



2024 URLA SAHNE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



URLA SAHNE olarak sürdürülebilir turizm ve kalkınma konusunda sorumluluklarımızın bilincindeyiz ve bu doğrultuda çalışmalarımızı yürütmekteyiz. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Misafirlerimiz ve insan sağlığı için daha kaliteli ve güvenilir hizmetler sunarak verimliliğimizi, kalitemizi ve çevresel performansımızı iyileştirmeyi ve geliştirmeyi hedefliyoruz.

Tüm faaliyetlerimiz gerek çalışanlarımız gerekse yerel halkın daha sağlıklı ve temiz bir çevrede yaşaması stratejimizin temelini oluşturmaktadır.



TESİS TANITIMI

Ruhunuza açılan kapılar...

Farklı bakış açıları için farklı konaklama alanları. Mistik, meraklı kendine özgü tasarımlarla içsel yolculuğunuza açılan bir anahtar: URLA HOTEL.

Tarih boyunca güç ve ihtişamın sembolü olan kartal heykellerinin çerçevelediği girişten heyecan dolu dik bir yokuştan çıkılan URLA HOTEL kapıları Zodyak'ın simgeleri ile çerçevesindedir. Vadinin yamacına kurulmuş yapı, doğal hayatın kenarına ilişen naifliği kadar devasa duyguları da çağrıştırmaktadır.

Urla Hotel içinde bulunan spor mekanı, reformer pilates, koşu bantı ve pilates topları ile konaklaması devam eden misafirlerin deneyimlemesine açıktır.

Girişte havuza bakan 3 odası ve üst katlardaki 4 odası ile birbirinden farklı bir otel deneyimi sunar.

URLA HOTEL'de nerede konaklarsanız konaklayın değişmeyen tek şey; sabah uyanınca karşılaştığınız nefes çoğaltıcı Urla Sahne havasıdır.

RAPOR HAKKINDA

Sürdürülebilirlik "ekonomik, çevresel ve sosyal faaliyetlere önem vererek gelecek nesillere daha iyi bir yaşam bırakmak" anlamındadır.

Sürdürülebilirlik kapsamında otelimizin sorumlulukları:

Geri dönüşüm ve yeniden kullanım fırsatlarını yaratmak ve değerlendirmek,
Enerji verimliliğini sürekli iyileştirmek ve karbon salınımindan dolayı oluşan olumsuz etkiyi minimize etmek,
Su yönetiminin sağlanması,
Kültürel ve sosyal mirasın korunması,
Yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama,
Neden olunan her türlü çevresel etkiyi azaltmak temel noktalarında şekillenmektedir.

2024 sürdürülebilirlik raporu;

Otelimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,
Bu performansı artırmak adına belirlenen hedefleri,
Bu hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve süreci,
Karşılaşılabilecek olası riskleri ve çözüm önerilerini,
Ekolojik dengeye katkıda bulunabilmeyi,
Çevreye etki edecek olumsuzlukları ve tehlikeleri minimize etmeyi ve gereken önlemleri almayı,
Performans sonuçlarını en üst düzeyde tutma çalışmalarını içermektedir.



VİZYONUMUZ

URLA SAHNE Otel ailesi olarak;

Takım ruhu içinde tüm çalışanları ile birlikte üstün hizmet kalitesinden vazgeçmeden, " Doğayı Tüketmek değil Koruyarak Kullanma " ilkesi doğrultusunda, Çevreye Duyarlılığı ve Anlayışı ile konukların her zaman tercih ettiği, misafir memnuniyetini esas alarak aile sıcaklığı ile örnek bir tesis olmak. Tercih ettiğimiz ürünler ve sergilediğimiz yaklaşımlarımız ile sürdürülebilir turizm için çalışıyoruz.

MİSYONUMUZ

Yüksek seviyede misafir memnuniyeti için kaliteli hizmet ilkelerimizden asla vazgeçmeden, Doğal Tarihi ve Kültürel Değerleri Koruyan, Çevreye Duyarlı ve Güler Yüzlü misafirperver hizmetimizle; misafirlerimiz tarafından devamlı tavsiye edilen ve sürekli tercih edilen, " **URLA SAHNE Otel Misafirperverliđi** " ile anılarınıza ev sahipliği yapmaktır. Deđerler;

- İnsan
- Dođa
- Misafirperverlik
- Adanmışlık



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

URLA SAHNE olarak, tüm faaliyetlerimizde sürdürülebilirlik ilkelerini uygulamayı taahhüt ediyoruz.

Çevresel Sorumluluk:

Enerji ve su kaynaklarının verimli kullanımını teşvik ediyor ve atık miktarını azaltmayı hedefliyoruz.
Yerel ekosistemi korumak ve biyoçeşitliliği desteklemek için çevresel etkileri minimize ediyoruz.
Geri dönüşüm ve atık yönetimi konusunda personelimize ve misafirlerimize bilinçlendirme yapıyoruz.

Sosyal ve Kültürel Hassasiyet:

Yerel topluluklarla iş birliği yaparak ekonomik ve sosyal kalkınmayı destekliyoruz.
Yerel kültürel değerleri ve mirası koruyor ve teşvik ediyoruz.
Tüm personelimizin adil iş uygulamaları, eşitlik ve çeşitlilik prensiplerine uyduğunu sağlıyoruz.

Ekonomik Sürdürülebilirlik:

Sürdürülebilir tedarikçilerle çalışmayı teşvik ediyoruz ve yerel ekonomiye katkıda bulunmayı hedefliyoruz.
Verimlilik ve maliyet tasarrufu sağlamak için süreçlerimizi sürekli olarak gözden geçiriyoruz.

Kalite Yönetimi:

Misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutmak için kalite standartlarına sıkı bir şekilde bağlı kalıyoruz.
Sürekli iyileştirme prensiplerine dayalı olarak Personelimizin sürekli eğitim ve geliştirmeyi taahhüt ediyoruz.

İnsan Hakları ve Çalışan Hakları:

İş etiği standartlarına ve insan haklarına tam uyum sağlıyoruz.
Adil çalışma koşullarını destekliyor, her türlü ayrımcılığı reddediyoruz.

Sağlık ve Güvenlik:

Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğini en üst düzeyde tutmak için gerekli önlemleri alıyoruz.
Hijyen ve temizlik standartlarını sürekli olarak gözden geçirerek güvenli bir ortam sağlıyoruz.

Risk ve Kriz Yönetimi:

Riskleri değerlendiriyor, önlem alıyor ve sürekli olarak yönetim süreçlerimizi iyileştiriyoruz.
Kriz durumlarında hızlı ve etkili bir şekilde hareket etmeyi sağlamak için kriz planlarını hazırlıyor ve güncelliyoruz.

Personelimizi acil durumlara hazırlamak ve müdahale yeteneklerini güçlendirmek için eğitim ve farkındalık programları düzenliyoruz.

Bu sürdürülebilirlik politikası, URLA SAHNE olarak sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşma ve daha iyi bir gelecek için taahhütlerimizi yerine getirme çabalarımızı yansıtmaktadır. Politikamızı sürekli gözden geçiriyor, güncelliyor ve tüm paydaşlarımızla paylaşıyoruz.



RAPOR HAKKINDA

Urla Sahne olarak; kurulduğumuz günden itibaren çeşitlilik ve üretkenliğin devamlılığı sağlanırken, daimi olabilme yeteneğini koruma anlayışı ile hareket etmeye özen gösterdik. Bu doğrultuda kaydettiğimiz gelişmeyi ve çalışmanın şu ana kadar olan sonuçlarını üst yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, şu ana kadar gerçekleştirebilmiş olduğumuz ve gerçekleştirmeyi planladığımız çalışmalarda, tüm tarafların daha fazla katılımı ile niyetlerimizi ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız. Sürdürülebilirlik bakış açısını tüm paydaşlarımız ile birlikte geliştirmek ve bir yönetim biçimi olarak benimsemek adına attığımız adımlar her geçen gün yeni fırsatları görmemizi sağlıyor ve bizleri yeniliyor. Böylece yol haritalarımız şekilleniyor.

Urla Sahne olarak; sürdürülebilirlik çalışmaları, Otel Yönetimi koordinasyonunda olup, bu alandaki faaliyetlerimiz ve performansımızın değerlendirmesi daima paydaşlarımızın beklenti ve görüşlerine açıktır.

URLA SAHNE YÖNETİMİNDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

Urla Sahne “sürdürülebilirlik politikamız” şirketimizin bu konudaki taahhüdü mahiyetindedir. Bu noktadan hareketle tüm yönelimlerimiz bu niyet ve istikamette olacaktır. Amacımız otelimizde rapor içeriğinde başlıklandıracağımız temel alanlarda, sürdürülebilirlik prensibini bir “iş yapış şekline” dönüştürebilmek, kurumsal hafızaya kazandırabilmektir.

Çabalarımızın başarıya dönüşmesi ve süreklilik kazanması ancak çalışanlarımız, misafirlerimiz, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz, çözüm ortaklarımız, yakın çevremizdeki tüm muhataplarımızla birlikte hareket ederek yaygınlaştırmak ve her geçen gün güçlendireceğimiz bir ortaklık haline getirmek ile mümkün olacaktır.

Urla Sahne , Sürdürülebilirlik yaklaşımının ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirilen personellerin bilinçlendirilmesi, sürece dahil olabilmeleri için fırsatlar verilmesi ve gelişim fırsatlarına katkıda bulunabilmeleri oldukça değerlidir.

Bu bağlamda yıllık eğitim planlamalarımızda ve oryantasyonlarımızda; sosyal haklar, yerel istihdamın desteklenmesi, doğal yaşamın korunması, vahşi yaşamı destekleme, yakın çevrenin tarihi turistik yerleri, kültürel zenginliği, ekolojik çeşitliliği, enerji ve su tasarrufu, çevre faaliyetleri-geri dönüşüm sistemimiz, yerel kaynaklara yönelim gibi eğitim konularımız yer almakta, işletme içerisinde sürdürülebilirlik felsefesinin yaygınlaştırılması için çalışılmaktadır.

Grubun iş stratejilerine paralel insan kaynakları yönetimi ile tüm şirket ve bölümlere iş sonuçlarının iyileştirilmesine yönelik stratejik destek vermek, yüksek performans kültürünü oluşturup teşvik ederek, tüm paydaşlar için değer yaratılmasına katkıda bulunmak temel hedeftir. Tüm bunların yanı sıra, gerek oryantasyon eğitimi gerek ise yıllık eğitim ihtiyaçlarına göre belirlenen profesyonel düzeyde eğitimler ile farkındalıkların her anlamda arttırılması hedeflenmektedir.



MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Tesisimizde yürütülen her hizmet "Misafir Memnuniyeti" prensibine dayalıdır. Misafirlere güler yüzlü davranmak, onların istek ve şikayetlerini dinleyip çözüm odaklı olmak, yetkileri dahilinde personelimizin amaçlarındandır.

URLA SAHNE Otel olarak, misafirlerimizin keyifli, huzurlu ve güvenli bir tatil geçirmeleri için; rezervasyon aşamasından başlayıp tatilin bitmesinden sonra da devam edecek her türlü özel istek ve şikayetleri, ücretsiz olarak , yasal kurumlar ve tedarikçi firmalara olan yükümlülükler çerçevesinde, Tarafsız ve dürüst bir yaklaşımla, hiçbir ayırım gözetmeksizin önem verip kayıt altına alarak çözüm sürecini başlatacağımızı,

- Misafirlerimizi şikayet ve isteklerini iletebilecekleri her iletişim yolunun her zaman açık ve iletişime hazır olacağını
- Misafir odaklı şikayet ve istek yönetim sistemimizin üst yönetimden başlayarak her çalışanın aynı hassasiyet içerisinde olmalarını amaçlayan , farkındalık ve bilinci artıracak eğitimler yapmayı
- Taahüt edilen hizmet dışında hizmet olarak şikayetçi olan misafirlerimizin maddi veya manevi zararının karşılanacağını
- İstek ve şikayetleri koşullar çerçevesinde ve misafir memnuniyetlerinin ihtiyaç duyduğu süre içinde inceleyerek sonuçlandırıp misafirlerimize bilgi vereceğimizi
- Misafirlerimizin bizimle paylaşmış oldukları bu deneyimlerini iyileştirmeyi ve devamlı geliştirmeyi hedefleyip, bu hedefe ulaşmak için her türlü kaynağı sağlayacağımızı
- İstek ve şikayet sürecinde gizlilik ilkesinden sapmayacağımızı taahhüt ederiz.

ERİŞİLEBİLİRLİK

URLA SAHNE , olarak erişilebilirlik çalışmalarımızı sürdürmekteyiz. Tesisimiz içerisinde engelli misafirlerimize uygun oda bulunmamaktadır. Bu bilgilendirme internet sitesi ve gerekli rezervasyon siteleri üzerinden yapılmaktadır. Bunun haricinde restaurantlarımız ve cafe alanlarında erişilebilirlik çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

“Erişilebilirlik, yaşayan tüm bireylerin kimseye ihtiyaç duymadan kamusal hizmetlerin tümüne ulaşabilmeleri ve bunları kullanabilmeleri, kısaca toplumsal yaşama katılabilmeleri için yapılı çevrede ve kentsel hizmetlerde alınması gereken tüm tedbirleri içermektedir. Kaldırımlarda, yaya geçitlerinde, parklarda, çocuk oyun alanlarında, kamunun hizmet verdiği ve kamu kullanımına açık tüm binalarda ve ulaşım hizmetlerinde erişilebilirlik tedbirlerinin alınması, yalnızca engelliler değil hareketlerinde kısıtlılık yaşayan yaşlılar, hamileler, çocuklar, bebek arabalıları, çok uzun veya çok kısa boylu kişiler yani herkes için büyük önem taşıyan bir gerekliliktir.

Savunmasız Gruplar ve Çocuk Hakları;

Çocuklar Bize Geleceğin Emanetleridir. Onları Bir Birey Olarak Tanımak, Haklarına Saygı Duymak, Her Türü Psikolojik, Fiziksel, Ticari Vb. Sömürüye Karşı Gözetmek Ve Korumak Öncelikli Sorumluluğumuzdur.

Bu sebeptendir ki,

Marina Butik Otel , çocukların korunması için sıfır tolerans yaklaşımını benimsemiştir. Tedarikçilerimiz ve paydaşlarımızın da aynı bilinçte olmasını bekler, tercihlerimizi çocukları ve savunmasız grupları korumaktan yana olanlardan yöne kullanırız.

Bizler, bilinç ve sorumlulukla çocuklar ve savunmasız gruplar da dâhil olmak üzere tüm misafirlerimizi eşit kabul ederek insan hakları ve çocuk haklarının tüm şartlarını eksiksiz yerine getirmeyi hedeflemekteyiz.

Kadın, çocuk, yaşlı, engelli ve özel ihtiyaç sahibi her bireyi korumak ve saygı duyulması gereken gruplar olduğunun farkındalığı ile buna uygun olarak hareket etmek,

Her çocuğu bir birey olarak tanımak, yaşama, gelişme ve korunma haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak,

Savunmasız gruplar ve çocukların fizyolojik, psikolojik olarak olumsuz etki görecekleri her türlü yaklaşım ve istismardan uzak tutulması gerektiğinin ve iletişimde hassasiyet gösterilmesi gerektiğinin farkında olarak hareket etmek,

Tüm personelimize savunmasız grupların korunması ve çocuk hakları konularında bilgilendirmek ve sürekli gelişimlerini sağlamak,

Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Sözleşmesi ile Anayasamızda yer alan Sosyal Devlet anlayışı çerçevesinde gerekli yasal ve idari önlemleri almak, gerekli tüm koşulları iyileştirmek ve çocukları hayata daha etkin ve mutlu katılımlarının sağlanmasına destek olmak,

Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin olmak,

Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi vermek, gerekli görüldüğü durumlarda kolluk kuvvetlerini bilgilendirmek



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKTE İLK ADIM

URLA SAHNE ; üstün nitelikleriyle adından söz ettirmektedir.Kaliteli hizmet anlayışı ve yenilikçi yatırımlar adına almış olduğumuz birçok uluslararası ödül ve sertifikalar ile üstün başarılarımızı taçlandırdık.

KALİTE VE GIDA GÜVENLİĞİ ;

Hizmetlerimizi sağlarken kalitemizi her zaman bir adım daha ileri taşımayı hedefler ve bu hedeflere ulaşmaya çalışırken gıda güvenliği gibi önemli konuları önceliklendiririz. Kalite standartlarına uyumlu çalışarak yeni yatırımlar yaparız.

Yatırımlarımızda misafir beklentilerini dikkate alır, teknolojiyi yakından takip ederek, kendimizi geliştirip, tecrübelerimizi, bilgi ve becerilerimizi hep yapıcı yönde kullanırız. İnsana yapılan yatırım en büyük yatırımdır ilkesine sadık hareket ederiz.

Şeffaf yönetim biçimimizle, tüm çalışanların sistemimize katkıda bulunmasını sağlarız. Kurum kimliğini tüm çalışanlara aşılayarak ekip çalışmasına inanan çalışanlar yaratır ve uzun süreli grup bünyesinde kalmalarını sağlarız. Yatak kapasitemizi sürekli artırırız. Yaptığımız öncü çalışmalarla sektöre yön verir, örnek oluruz. Birbirimize ve ürettiğimiz hizmete olan saygı, sevgi ve güven ile hem misafirlerimizin hem de çalışanlarımızın kendilerini ayrıcalıklı hissetmesini sağlarız.

Tedarikten, tüketim aşamasına kadar her türlü yiyecek ve içecek maddesinin, misafirlerimiz ve çalışanlarımız için gıda güvenliği kriterlerine uygun olarak hazırlanması ve sunulması sağlayarak işletmemizin hizmet kalitesini ve memnuniyetini arttırmaya devam etmekteyiz.

İlgili yasa ve yönetmeliklere, gıda güvenliği standartlarına uymak ve sürekli iyileştirmek, hammadde, depolama, üretim ve sunumun tüm aşamalarında misafirlerimize, çalışanlarımıza kaliteli ve insan sağlığı için gıda güvenliğine uygun ürün ve hizmetler sunarız.

Gıda Güvenliği Yönetim Sistemini uygularken iç ve dış iletişimi etkin kullanmak, çalışanların bilgi ve becerilerini artırarak Gıda Güvenliğinin sağlanmasına yönelik eğitimler ile bilincin oluşmasını sağlamaya çalışırız. Ölçülebilir kalite kriterlerine göre ürünlerin doğal, sağlıklı, lezzetli ve misafirlerimizin isteklerine göre güvenli şekilde sunulmasını sağlamak adına çalışmalar yürütüyoruz. Çalışanlarımıza, misafirlerimize, tedarikçilerimize ve topluma gıda güvenliği bilincinin aşılmasına katkıda bulunmak, hedeflerimiz arasındadır.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ UYGULAMALARI

Kullandığımız doğal kaynakların, etkileşimde olduğumuz yakın çevre ve yörenin, çalışanlarımızla oluşturduğumuz büyük ailemizin kurumsal başarımıza ve misafirlerimize yaşattığımız deneyimlere büyük etkisi olduğunun farkında olarak, her aşamada sorumluluklarımızı gözden geçirmeyi bir yönetim anlayışı olarak benimsemekteyiz.

Bu doğrultuda URLA SAHNE olarak, içinde yaşadığımız çevrenin korunması ve sürekliliği için “Çevre Politikası” oluşturmuş ve iş süreçlerimizi bu doğrultuda planlayıp sonuçlarını analiz ederek mevcut durumumuzu her geçen gün iyileştirmeyi hedefliyoruz.

Bu hedefi gerçekleştirmek için;

- Yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyar ve tüm gerekliliklerini yerine getirir; faaliyetlerimizi ve kendimizi sürekli iyileştirerek gerçekleştiririz.
- Markamızın getirmiş olduğu sosyal sorumluluk anlayışı ile başta bizim iç müşterilerimiz yani personelimiz olmak üzere, misafirlerimiz ve yerel halkın bilinçlendirilmesi ve sürekliliğini öncelikli rol edinmeyi ve bu yönde kararlar almayı ve uygulamayı görev edinmişizdir.
- Kaliteden ödün vermeden, tedarikçilerimizle işbirliği yaparak kazan-kazan anlayışı ile karşılıklı, tesislerimizde uyguladığımız yönetim sistemleri çerçevesinde değer katmaktayız.
- Çevreyi koruyarak gelecek nesillere temiz ve sağlıklı bir şekilde teslim edip ve ekolojik dengenin korunmasına katkıda bulunmak bizler için büyük önem taşımaktadır.
- Eğitimin sürekliliğine inanarak, çevre bilincinin sadece çalışanlarımızın değil, konuklarımızın da benimsenmesini sağlar, yerel yönetimlerle işbirliği yaparak çevre koruma projelerine katkı sağlamaktayız.
- Çevresel kirliliği önleyerek, geri dönüşümü söz konusu atıkların büyük oranda geri dönüşüme kazandırmak hedeflerimizdendir.
- Mevcut Uluslararası ve Ulusal yasal mevzuata ve ISO 14001 standardı gerekliliklerine uymak, faaliyetleri sonucu ortaya çıkabilecek kirliliği en az seviyeye indirmek, doğal kaynakları doğru kullanmak adına yaptığımız çalışmaları; çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve toplum ile paylaşmak; sürekli iyileştirmenin sağlanması için hedefler belirlemeyi biyoçeşitliliğin ve enerjinin verimli kullanılması döngüsünün korunması ilkesi konularında, gerekli araştırma, projelendirme ve uygulama yapmak önceliğimizdir.

Sera Gazı Yönetimi ;

URLA SAHNE, hem çevreye hemde gelecek nesillere olan sorumluluklarımızın farkındayız. İnsan faaliyetleri, atmosferdeki sera etkisi yapan gazlarda doğal olmayan bir artışa ve bunun sonucunda da küresel ısınmaya sebep olmaktadır. Dünya'nın düzensiz ve şiddetli bir şekilde ısınmasının arkasında yer alan bazı genel sebepler:

- Nüfus artışı
- Fosil yakıt kullanımı
- Ormanların yok oluşu
- Kaynakların aşırı ve düzensiz tüketimi

Karbon ayak izimizi düşürmek adına yaptığımız çalışmalar şu şekilde,

- Enerji tasarrufu sağlayacak materyaller kullanmak (led ampul, fotoselli ışıklar, A++ özellikli elektronikler vb.)
- Su tasarrufu sağlayacak materyaller kullanmak (Perlatörlü musluklar, çarşaf ve havlu değişimlerini yönetmek vb)
- Odalarımızda kartlı sistem kullanmak
- Balkon kapılarında swich kullanılması
- Tedarikçilerimizi yakın bölgelerden tercih ederek araç kullanımı esnasında çevreye vereceği olumsuz etkiyi azaltmak,
- Toplu siparişler vererek, sürekli araç kullanımını önlemek
- Otelimizin önünde ki araç şarj istasyonunu halkın kullanımına açmak,
- Dış aydınlatmaların zaman ayarlayıcılar ile çalışması,

Sera Gazı Yönetimini ilerleyen süreçlerde daha da geliştirerek, karbon ayak izimizi düşürmeye devam edeceğiz.

Sera Gazı Yönetimi sürecinde ki hedeflerimiz ise ;

- Atıklarımızı azaltmak,
- Müşterilerimizin ve yerel bölge halkının da bu konuda ki farkındalığını arttırmak'tır.
- Yenilenebilir enerji kullanımı sağlamak,

Su ve Atık Su Yönetimi ; Su hatlarımızdan tesisin her köşesine dağıtımı yapılan su, içme suyu kalitesinde olup ölçüm ve analizler ile takip edilmektedir. Sistemdeki su tüketimi sayaçlar sayesinde okunarak, tüketim raporlarına işlenmektedir.

Risk Yönetimi;

Hizmet ve faaliyetlerimiz sırasında etkilenen konuların tamamını kapsayan risklerin belirlenmesi ve buna uygun risk analizleri yapılarak, risk durum değerlendirme yapılmış, önceliklerimiz belirlenmiştir.

Risklerin iyi yönetilememesinin finansal, operasyonel riskler ve / veya itibar riskleri oluşturabileceğinin bilinciyle güvenlik konularını en baştan, süreçlerin tasarım aşamalarından itibaren sürece dahil edilmesini sağlayarak etkin bir kontrol ortamı oluşturulmasını hedefliyoruz.

Yıllık iç denetim planları oluşturuyor, operasyonel riskleri, finansal riskleri, itibar risklerini, stratejik riskleri gözden geçiriyoruz.

Yasal mevzuatlara uygunluğu, çalışan ve misafir sağlık ve güvenliğini, bilgi güvenliğini, su güvenliğini, yangın güvenliğini, yolsuzlukla mücadele için muhasebe hesaplarını denetliyoruz.

Aynı zamanda toplumu olumsuz yönde etkileyebilecek hassas konularda iyileştirme yapabilmek, riskleri doğru ele alabilmek ve azaltabilmek için önlem almayı, güvenliğin ihlali gibi konularda bilinç yaratabilmeyi istiyoruz.

Atık ve Tehlikeli Madde Yönetimi;

URLA SAHNE, tehlikeli ve tehlikesiz sınıftaki atıklarımız Şartlara uygun şekilde bertaraf edilir . Aşağıda detayları verilmiş olan atık gruplarını içeren verilerimiz ATIK YÖNETİM PLANI adı altında her üç yılda bir Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğüne sunulur.Atık miktarını azaltmak amacı ile kullanılan sarf ürünlerinde, üretilen yiyecek miktarında, kullanılan kimyasal ve tehlikeli madde miktarında kontrol önlemleri geliştirilir.

Atık yönetimine yönelik veriler Atık Listeleri üzerinde yönetim tarafından tutulur ve takip edilir.



Tesisimiz 2022 yılında Sıfır Atık Belgesi almaya hak kazanmıştır.

Gerek katı atıklarımız gerekse tehlikeli atıklarımız yasal düzenlemelere uygun şekilde bertaraf edilmektedir .



Enerji Yönetimi

En temel unsurlarımızdan biri olan Enerji Politikamızın iklim değişikliği ile mücadele ve sürdürülebilir ekonomi hedefleri doğrultusunda dizayn edilmesini ön görüyoruz.

Bu kapsamda;

Doğal kaynak tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalarla hedeflere ulaşma oranları rakamsal olarak takip edilmekte ve elektrik, su, motorin ve LNG tüketimindeki azalmalar tespit edilmektedir.

Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.

Otelimizde enerji tasarruflu ampuller ve LED ışıklar kullanılmaktadır.

Belirli sürelerde boş kalan genel alanlardaki ampuller harekete duyarlı hale getirilmiş ve kullanımda olmadığı zamanlarda ışığın kapalı olması sağlanmıştır. Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde ve zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.

Misafirlerin odada bulunmadıkları sürede perdelerin kapalı olması konusunda çalışanlarımız bilinçlendirilmiştir.

Bina havalandırma sistemimizde önemli ölçüde enerji tasarrufu sağlayan frekans invertörü ve timerlar kullanılmaktadır.

Tesise yeni satın alınan cihazlar (klima ve TV ler) az enerji tüketen çevreci cihazlardan elde edilmiştir.

Böylece cihazların enerji tüketimi azalmıştır.

Soğutucu dolapların, soğuk hava depolarının, derin dondurucu ve buz makinelerinin kondenserlerinin düzenli temizlikleri yapılarak tıkanmalardan dolayı enerji kayıpları kontrol altına alınmaktadır.

Gazla çalışan ocakların periyodik bakım ve temizlikleri yapılarak tıkanma ve gaz ayarlarının bozulmasından dolayı fazla gaz harcanması engellenmektedir.

Dolap ve fırın kapı contaları ısı kaybını önlemek amacı ile periyodik olarak kontrol edilmekte ve eskimiş olanlar yenileri ile değiştirilmektedir.

Otel dış aydınlatmalar timer ile kontrol altına alınmıştır.



2023 / Tesisimizde kişi Başı Gece Konaklamaya düşen Karbon Salınım: 1,52 CO2e

2024 / Tesisimizde kişi Başı Gece Konaklamaya düşen Karbon Salınım: 1,68 CO2e

2023 / Tesisimizde kişi Başı Gece Konaklamaya ait Elektrik tüketimi: 41,89 kWh dır.

2024 / Tesisimizde kişi Başı Gece Konaklamaya ait Elektrik tüketimi: 32,27 kWh dır.

2023 / Tesisimizde kişi Başı Gece Konaklamaya ait Doğalgaz tüketimi: 4,79 kWh dır.

2023 / Tesisimizde kişi Başı Gece Konaklamaya ait Doğalgaz tüketimi: 4,27 kWh dır.

Su Yönetimi

Havuz çalışanlarımıza ters yıkama prosedürü ile ilgili eğitim verilmektedir, havuz makine dairesinde ters yıkama prosedürü asılmıştır.

Her kişi su depomuzun bakımı yapılmakta, su kaçaklarının önüne geçilmektedir.

Tüm klozet rezervuarları ikili su tankı ile ayrıştırılmıştır

Misafir genel alan tuvaletlerinin lavabolarında fotoselli batarya kullanılarak gereksiz yere akıtılan veya açık unutulmaktan kaynaklı su kayıpları önlenmiştir. Sensörlü olmayan lavabolar 2023-2024 kış planında değişim planına alınmıştır.

Personelimize su tasarrufu ve olası su sızıntılarının indirilmesi konusunda düzenli olarak eğitim verilmektedir.

Bahçe sulama planı ile gün ışığı etkisini kaybettikten sonra sulama yapılarak su kayıplarının önlenmesine katkıda bulunulmuştur.

Su tüketimleri sürekli izlenmekte ve kaydedilmektedir. Yapılan bu izlemelerde çıkan veriler günlük, aylık ve yıllık olarak kaydedilmekte ve üst yönetime bildirilmektedir.



Kimyasal Yönetimi

Tesiste kullanılan temizlik ve dezenfeksiyon kimyasalları departmanlara göre farklı alanlarda depolanıp, depoların sorumluluğu departmanlara aittir.

Gereksiz yere kimyasal kullanımını önlemek için birçok yerde dozaj pompası kullanılmaktadır.



ÇEVRE PERFORMANS HEDEFİ

Yenilenebilir enerji kaynaklarından daha fazla yararlanmak için gerekli çalışmalara devam edeceğiz.

Çevresel etkileri düşürülmüş ve enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam edeceğiz.

Fotoselli olmayan genel alan lavabolardaki muslukları değiştirmeyi hedefliyoruz.

Her yıl tüketimlerimizi azaltmak için personelimizi bilinçlendirmeye devam edeceğiz.

Su tüketimimizi ortalama 0,30m³/geceleme İndirmeyi hedeflemekteyiz.

ÇEVRESEL KONULAR

Otelimiz için çevre politikası güncellenmiş ve çalışmalarımız bu politika çerçevesinde, çevreye olan etkimizi minimuma çekmeyi hedefleyerek sürdürülmüştür.

Su ve enerji tasarrufu konusunda personel alanlarına bilgilendirme yazıları asılmış ve personellerimize eğitimler verilmiştir.

Çevresel konularda personellerimize eğitimler verilmekte, atık ayrışmaları yapılmakta, enerji ve su ve tasarrufu konusunda farkındalık artırılmaktadır.

Otelimizde satın alması yapılan makine-ekipmanlarda, satın alma politikası çerçevesinde A sınıfı ürünler satın alınmasına özen gösterilmektedir.

Atık miktarını azaltmak amacıyla satın alınacak yiyecek ve içecek ürünlerinin mümkün olduğunca yerel tedarikçilerden ve büyük ambalajlı alımına özen gösterilmektedir.

Çevre kirliliğine sebep vermemesi ve plastik kullanımı azaltmak amacı ile otelimizde pipet kullanımı kaldırılmıştır.



SOSYAL YARDIMLAŞMA, YEREL TOPLUM VE PERSONEL KONULARI

URLA SAHNE ruhunda, bizi biz yapan en önemli kaynak çalışanlarımızdır. Bunun farkında olarak çalışanlarımızın sosyal ve yan hakları, performans yönetimleri, ödüllendirilmeleri, eğitim ve kariyer yönetimi, çalışan güvenliği gibi konular daima önceliğimizdir.

İnsan Kaynakları Vizyonumuz;

Motivasyonu yüksek, kurum imajını koruyan ve yükselten, yenilikçi çalışmaları ön plana çıkaran, hizmete önem veren ve işini bir bütünün parçası olarak gören nitelikli insan kaynağını oluşturmak, entegre insan kaynakları uygulamaları ile sektörde, Türkiye’de ve Dünya’da öncü olmaktır.

İnsan Kaynakları Misyonumuz;

- Kurumun amaç ve stratejilerini gerçekleştirecek insan kaynağını plânlamak, eğitmek, personel iş ve işlemlerini optimum düzeyde gerçekleştirmek, konusunda uzmanlaşmış, kurumu temsil yeteneği olan ve alanında yeni açılımlar ortaya koyabilen, özgüveni yüksek personele sahip olmak.
- Grubun iş stratejilerine paralel insan kaynakları yönetimi ile tüm şirket ve bölümlere iş sonuçlarının iyileştirilmesine yönelik stratejik destek vermek, yüksek performans kültürünü oluşturup teşvik ederek, tüm paydaşlar için değer yaratılmasına katkıda bulunmak.

Personel Politikamızı Oluşturan Ana Kriterler:

- Çalışanlarımızın tümünün gelecekleriyle ilgili endişe duymamalarının sağlanması,
- Çalışanların öncelikle yöneticilerine ve şirkete yüksek güvenlerinin sağlanması,
- Tüm personelin performanslarının ölçümlerinin yapılması ve başarı kriterlerinin bu ölçümlerle paralel olarak yönetilmesinin sağlanması,
- Şeffaf yönetim sergilenmesi,
- Yönetime kolayca ulaşımın sağlanması,
- Çalışanlarımızın düşündüklerini söyleme ve anlatma rahatlıklarının olması,
- İş disiplinine önem verilmesi,
- Tüm çalışanlarımızın bireysel değil, takım ruhu içinde çalışmalarının sağlanması,
- Kariyer planlanmasına önem verilmesi,
- Sosyal aktivitelere yer verilmesi,
- Verimli çalışabilme ortamı ve koşulların sağlanabilmiş olması,
- İnsana yatırım yapan ve değer veren bir grup olarak, iş sağlığı ve güvenliği konusunda sürekli izlenen ve iyileştirilen sistemler kurmak ve yönetmek.

SOSYAL YARDIMLAŞMA

- TEMA VAKFI
- TÜRKİYE ÇEVRE EĞİTİM VAKFI
- LÖSEV
- SAADET ÖĞRETMEN ÇOCUK İSTİSMARI İLE MÜCADELE DERNEĞİ
- KÜLTÜREL MİRASI KORUMA DERNEĞİ

Çalışma Kültürümüz:

Profesyonellik: İşimizi en üst düzeyde özenle ve yüksek standartlarda yapar ve işimizle ilgili gelişmeleri yakından izleriz. Çalışma yaşamımızdaki tüm ilişkilerde işle ilgili öncelikleri dikkate alırız.

Saygı: İnsana, çevreye ve yasalara saygıyı ön planda tutarak, etik kurallar içinde hareket etmeyi temel gereklilik olarak benimseriz. Tüm çalışmalarımızda dürüst, şeffaf, adil ve sorumlu davranırız.

Dinamizm: Dinamik ve esnek çalışmayı ilke olarak benimseyen bizler, koşullar ne olursa olsun sonuç odaklı ve hızlı çalışırız. Çevreyi ve koşulları sürekli inceleyerek, değişime zamanında yanıt veririz.

Yenilikçilik: Müşteri memnuniyetini temel alarak tüm süreçlerde sürekli gelişim ve yenilik fırsatları yaratırız. Farklılığın, yenilikçi uygulamalarla ortaya çıktığının bilincinde olarak sunduğumuz hizmetin; çağdaş ve yaratıcı olması için çaba gösteririz.

Ekip Çalışması: İşbirliği, karşılıklı bağlılık, uzmanlık ve bilgi paylaşımının başarının temeli olduğunun bilinciyle, ekip çalışmasını kişisel başarının da garantisi olarak görür ve tüm çalışmalarda ekip çalışmasını destekleriz.

Politikalar: URLA SAHNE, başarısının temeli olan insan kaynaklarını, uluslararası standartlarda yönetmeyi, çalışanlar tarafından tercih edilen kuruluş olmayı ilke olarak benimsemiştir. Kuruluşun temel politikası, insan kaynağını, herkese eşit fırsat ilkesiyle dünya standartlarında seçmek, geliştirmek, değerlendirmek ve yönetmektir. Eğitim düzeyi, başarı motivasyonu ve sosyal nitelikleri yüksek, girişimci, gelişime ve yeniliklere açık, kendisini ve işini geliştirmeyi hedefleyen dinamik kişileri Gruba kazandırmak hedeflenmektedir. İnsan kaynakları yönetimi, uygulamalarıyla dinamik, öğrenmeye açık, yeniliği destekleyen iklim ve ortam yaratarak, çalışanların performanslarını artırmayı, kuruluşun hedeflerine etkin ve verimli şekilde ulaşmasını desteklemeyi amaçlar. Grubun mevcut ve gelecekteki insan kaynağı ve yetkinlik gereksinimlerine yanıt verecek yapısal ve kurumsal öğrenmeye yönelik seçenekler oluşturarak, yönetime destek verir.

İşe Alım Süreci;

İnsan Kaynakları çizmiş olduğu çerçeve içerisinde işe alım işlemleri yapılmaktadır. İşe alımlarda; adil, ayırım yapmayan, objektif, ve genel yetenek değerlendirmelerinin yapıldığı çok kademeli bir mülakat süreci uygulanmaktadır.

Performans Yönetimi ve Adil Ücretlendirme;

İnsan Kaynakları önderliğinde performans takibi takvimleri oluşturulmuştur. Değerlendirmeler objektif bir şekilde ve online sistem üzerinden yapılmaktadır. Performans değerlendirme çıktıları çalışanların gelişimi ve kariyer planlaması için yönetimi yönlendirici etkiye sahiptir. Çalışanlarımız tesislerimizde işe başlamadan önce alacakları ücret, çalışma şartları, çalışma saatleri, ücretlerini ne zaman alacakları gibi konularda bilgilendirilirler.

Eğitim ve Kariyer Yönetimi;

Çalışanlarımızın tümü eğitim hakkından eşit olarak yararlanabilmektedir. Otelcilik sektörünün gerektirdiği yasal ve mesleki eğitimlerin yanı sıra kişisel gelişim, bilinçlenme, farkındalık, yönetici yaratma, yabancı dil eğitimleri, engelli insanları anlama ve yardımlaşma gibi birçok alanda katkı sağlayacağını, kişisel profil ve yetkinliklerini geliştireceğini düşündüğümüz sayısız konuda çalışanlara eğitim fırsatı tanınabilmektedir. Çalışanına özellikle eğitim alanında yatırım yapma bakış açısına sahip olan grubumuz, tesis içinden veya grup içinden terfi ettirme önceliğine de önem vermektedir.

Çalışan ve İnsan Hakları;

URLA SAHNE; çalışanların mutlak memnuniyetinin sağlanması önem arz eden öncelikli bir konudur. Bu bakış açısı ile, çalışanın başta yasal hakları olmak üzere, işletmemizin yan haklar olarak sağladığı bazı faydalar da dahil olmak üzere; çalışma ortamı, psikolojisi, öz motivasyonu, performansı kısacası iş yerindeki tüm konforunun sağlanması yönetimin sorumluluğundadır.

Şirket İçi Aktiviteler;

Tüm çalışanlarımızın motivasyonunu arttırmak ve ekip ruhunu yaşatmak adına yapılan şirket içi çalışmalar:

- Çalışan memnuniyet anketindeki sonuçlara göre hızlı ve pozitif yönde aksiyonlar alınması,
- Maaşların ve personel hak ediş ödemelerinin zamanında ödenmesine önem verilmesi,
- Aydın personeli uygulaması,
- Evlenen ve çocuğu olan personellere hediye verilmesi uygulaması,
- Katılımcı sosyal sorumluluk projeleri

Yerel İstihdam ve Personel Sayılar

| Toplan Çalışan Sayısı | Erkek Çalışan Sayısı | Kadın Çalışan Sayısı | 18-30 Yaş Arası Personel Sayısı | 30-45 Yaş Arası Personel Sayısı |
|-----------------------|----------------------|----------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 6 | 4 | 2 | 1 | 5 |

Urla Sahne olarak yerel istihdama değeri vermekteyiz. Personellerimizden 5 kişi İzmir/Urla 'da ikamet etmektedir. Diğer 1 personelimiz ise İzmir/Balçova'da ikamet etmektedir. Yerel istihdam oranımız % 100'dür.

Yerel Ekonomiye Desteklemek

URLA SAHNE olarak satın alımlarımızı yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanları

desteklenmektedir. Satın alma yapılandırılmaya politikalarımızdan, Yönetim sistemlerimizden, sürdürülebilirlik çalışmalarımızdan, çevre ve sosyal sorumluluk projelerimizden ayrıca satın alma kriterlerimizden bahsettiğimiz

bilgilendirme sunumunu paylaşmaktayız. Yerel ekonomiye olan katkı sağlamak için tedarik edilen ürünlerin % 85'e yakın çok büyük bir kısmı yerel pazardan tedarik edilmektedir.

PAYDAŞLARIMIZ İLE İLETİŞİM

- Çalışanlarımız: Birebir görüşmeler ve grup toplantıları, eğitim, performans değerlendirme toplantıları, faaliyet

raporları ve anketler

-Misafirlerimiz: Misafir Memnuniyet Anketleri, İstek Formları, İletişim Formları, Sosyal Medya

-Tedarikçiler: Satınalma şartnameleri, Tedarikçi denetimleri, Performans Değerlendirme Sistemi, Toplantılar, Görüşmeler

-Yerel Topluluklar: Sosyal Projeler, bilgi talepleri (gerektiğinde), faaliyet raporları, toplantılar, şikâyet sistemi

-Kamu Kuruluşları: Toplantılar, bilgi talepleri (gerektiğinde), faaliyet raporu

-Sektörel Gruplar: Toplantılar, Seminerler

URLA SAHNE olarak; işletmemiz için hazırlamış olduğumuz sürdürülebilirlik yönetim sistemimizi, siz değerli paydaşlarımıza sosyal medya ve internet sitemiz üzerinden sunmuş bulunmaktayız. Kuruluş politikalarımızda veya hedeflerimizde değişiklik olması durumunda yapılan revizeler yine sosyal medya hesabımızdan ve internet sitemizden sizlerle paylaşılacaktır.